**CENTRO PAULA SOUZA**

**ETEC FERNANDO PRESTES**

**Ensino técnico em informática integrado ao médio**

**Gabriel Proença Rainieri, Isaque Chaves de Oliveira, Mario Elias Rodrigues da Cruz Junior, Nicholas Salles Costa e Vinicius William Gomes de Paulo**

**PROJECT SAVE FOR HIDRACOM (PSH)**

**São Paulo**

**2017**

Introdução

Este documento apresenta os passos que o nosso grupo seguiu até ao fim do projeto de desenvolvimento de um software. O nosso projeto foi feito para a empresa Hidracom, empresa que oferece produtos de saneamento básico em geral até serviços especializados na área (desentupimento, conserto de vazamento em encanamentos, instalações hidráulicas em geral), ela se encontra em Sorocaba, bairro Cerrado, Av. General Carneiro 588.

# Entrevista e Verificação do sistema atual do cliente

Em uma visita realizada a empresa do cliente no dia doze de maio de 2017(dois mil e dezessete), fizemos algumas perguntas para o mesmo afim de levantar a situação atual do sistema utilizado por eles para cadastrar clientes, exibir serviços prestados anteriormente a eles, contendo mais algumas funções pouco usadas e dita até mesmo como desnecessárias. Entre elas as principais foram:

* O programa apresenta erros na parte de cadastro de clientes?

Respondida por ------ atendente e secretária: Sim, ao cadastrar clientes o código usado por eles como método de identificação dentro do programa é o número de telefone ou o nome da pessoa, mas as vezes um cliente que ao se cadastrar teve seu nome cadastrado errado e acabou mudando seu telefone, acaba se perdendo nos dados já cadastrados assim tendo que recadastrá-lo, este erro não é muito incomum, pois dentro dos registros foi possível notar diversos registros repetidos.

* Oque pode ser adicionado ou alterado no programa para melhora-lo ou deixa-lo mais funcional?

Respondida por Luís dono da empresa: Precisa de uma atualização, ele apresenta diversos erros, além de ser lerdo ele deixa a desejar em algumas funções, como: Cadastro de clientes de maneira funcional e sem erros, criação de um novo servidor para empresa, além disso ele citou sobre a possibilidade do programa gerar propagandas com novidades da empresa para os clientes.

* Plataforma atual e orçamento.

Respondida por Luís dono da empresa: Está disposta a comprar um computador para rodar o servidor da empresa e o novo sistema rodará fora da plataforma do Access (atual), ele também está disposto a arcar com os gastos previstos pelo grupo para o desenvolvimento do programa sendo que seu orçamento está acima do previsto.